

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所あつがる（放課後等デイサービス）

公表日 令和 8年 2月 12日

利用児童数

令和 8年 1月 1日現在

回収数

22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	3		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	6		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	4		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	2		1	・ごちゃごちゃしてなく、いつもキレイにして子供たちも活動しやすいと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	6			・子供が利用できていない。	・利用者さんの状況に応じた対応をするように心掛けています。当事業所の職員だけの考えで支援をするのではなく、ご家族や関係者と連携を図りながら取り組んでいくようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	3		7	・ホームページ見たことない。	・支援プログラムや、今回の評価表の内容は毎年法人ホームページに掲載していますので、ご確認ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	22					
	8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		1	・子供のことを色々考えて計画をたてていただいて嬉しいです。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	4		1		
	10 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	3		2		
	11 放課後児童クラブや児童館等、地域の他の子どもと交流する機会がありますか。	9	5		8		・学校休業日には利用者さんも地域のイベントに出向き、物販をしてもらいました。当法人のお祭りでは屋台に入ってもらい、お客さんに飲食物の提供する機会もありました。 ・職員は地域のイベントにも積極的に参加をし、事業所の紹介や制作物の展示・販売を行っています。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	3				
	13 「個別支援計画」について説明がなされましたか。	22					
	14 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)やその他情報提供の機会があるか。	14	2		6		・ペアレントトレーニングをはじめ、ご家族に必要だと思われる情報や研修については、職員も勉強させていただき、ご家族に発信していきたいと考えています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19	3			・子供の様子などよく見てくれて報告もしてくれて安心しています。 ・帰りの際にいつも今日やったことなど報告していただき、成長具合もよくわかります。	
	16 面談や連絡帳等で子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2				

者への説明等	18	父母の会の活動支援や、保護者懇談会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。またイベント等の参加によりきょうだい同士の交流の機会が設けられていますか。	15	3		4	・毎年2回保護者懇談会を開催しています。今年度は生活の中での困り間の解消として、先輩保護者を招きトイレトレーニングについてや、相談支援専門員を招いて、高等部卒業後の進路や準備について共有を図っています。 ・イベントについては、多くは開催できていませんが、10月にはご家族を招待した土岐神社祭りをを行い、貴重な体験ができる楽しい催し物をたくさん行うことができました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1	・活動の様子はご家族が来所した際にお話をし可能な限り共有を図っています。 ・また大切なことがあれば連絡帳も活用し、ご家族と情報共有ができる体制にしています。
	21	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			4	・毎月職員を変え、お便りを作成しています。活動の様子がより分かりやすいように、内容や写真の掲載等、バージョンアップしたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	3			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	5		3	・各種マニュアルを策定しています。お便りに記載しましたが、興味のある方がいましたら閲覧できるようにファイルの準備もしています。 ・安全計画の中で、各種訓練についても設定しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		7	・事業所としては毎月1回併設の入所施設と合同で避難訓練（地震・火災・風水害）をしています。 ・ご利用中には避難訓練の実施はないかもしれませんが、承知おきください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画（安全計画）について説明される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	2		4	・防災・救命救急に関することや感染症、また送迎車に関することなどの安全計画を作成しています。定期的に訓練も行い、安全第一に考えた支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		4	・事案が発生した際には、速やかに対象ご家族に連絡・説明をします。今年度はそのような事案は発生していません。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	3			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	4		1	・家で遊びたくて行くのを嫌がる時がありますが、行ったらとても楽しそうです。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	3			・あたたかい支援にととても感謝しています。いつも本当にありがとうございます。