

# 保護者等向け 児童発達支援事業所あつぷる（児童発達支援事業）評価表

この評価表は、令和5年1月31日時点において、当事業所（児童発達支援事業）と契約締結しているお子さんの保護者等に記載して頂いた内容となっています。（集計：2名中2名）

尚、児童発達支援事業は昨年10月1日開所しましたので、それ以降での評価内容となっております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	事業所からのコメント
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			静の活動、動の活動に合わせて、部屋の使い分けをしています。現在は利用者数に対して、ゆったりとした空間の活用ができています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2			職員は基準以上の配置をしています。その中で身体の使い方の練習（機能訓練）を希望しているご家族もいますので、機能訓練担当職員の配置等検討していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			児童発達支援の利用者さんが主に使用する居室等には段差はありません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2			日々ご家族から頂いたお話しやニーズ把握調査、また相談支援専門員が作成している計画等を職員間で総合的に協議した上で、計画作成をしています。
	5	充実した活動プログラムになるように工夫されているか	2			10月に開所したばかりです。まずは事業所に楽しく来れることを中心にプログラムを立てています。 その中で利用者さんにとって楽しいと思うことや、なるべく飽きがこない内容、また色々な刺激に触れるような活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	1	10月に施設内行事としてお祭り（マグロ解体ショー）を行いました。当事業所の利用者さんは参加されませんでした。地域の高校生や児童養護施設の利用者さんが参加され大変盛り上がるイベントとなりました。来年度は地域の子育てに関するイベントにブースを構え、関わりを持てる機会を増やしたいと考えています。
	7	職員から支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか	2			支援内容は個別支援計画作成時や利用の際、どのようなことをするのか、また何をしたのかを可能か限りお話ししています。他の利用者さんの支援も同時に行っていることがありますので、十分なお話の時間を確保できない場合もあります。連絡帳でお伝えするようにもしています。家庭等での様子や悩みも教えていただければ支援に繋げることができますので、宜しくお願いします。
	8	子どもの状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2			利用者負担については、契約時にご説明をしています。ひと月のお支払額は毎月、詳細を記載した用紙をお渡ししています。ご質問等があれば職員にお声掛け下さい。
	9	職員からの保護者に対する十分なコミュニケーションや、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			

保護者への説明等	10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		今年度は10月に放課後等デイサービス事業（小学生）のご家族と一緒に保護者懇談会を開催しました。ご家族から充実した話題を提供して頂き、とても有意義な会となったと感じています。感染症の影響もあり全体的に参加者が少ない状況ですが、今後より多くの方に参加していただけるように、工夫をしていきたいと考えています。尚、中学生のいるご家族は12月、高校生のいるご家族は3月（予定）に実施となっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2		今年度苦情案件はありませんでした。苦情が上がった場合は、速やかに謝罪・必要な対応をとり、保護者懇談会で報告をするようにしています。
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2		毎月ご家庭へお便りを発行して活動内容を載せるようにしております。また連絡帳を活用したり、お話しがある場合は、可能な限り面談や電話対応に応じられるようにしています。今後は事業所のSNSを立ち上げて発信していくように考えています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		尚、今回の評価結果は一条協会のホームページに掲載をします。
	14	個人情報には十分注意できているか	2		契約時（更新時）に、ご家族には個人情報取り扱いに関する調書に必要事項の記入をして頂いています。それに基づいて対応しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応や感染症の対応等について周知・説明されているか	2		感染症については、県の警戒レベルを確認しながら随時対応を検討し、必要に応じてご家族に文章をお渡ししています。災害時対応について、併設の入所施設と合同で取り組むこと、通所事業所として取り組まなければならないことの見直しを現在行っています。新しくマニュアルができましたら、その都度ご家族にもお知らせします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		避難訓練（火災・地震・風水害）は、毎月1回併設の入所施設と合同で行っています。主に土曜日に行っていることが多いので、参加が難しい状況です。今後は児童発達支援事業の利用者さんを対象とした避難訓練を毎月1回は行うようにします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	2		いつも当事業所の活動にご理解いただき、誠にありがとうございます。この評価表や日々のお話の中で教えていただいた事を参考に、今以上に利用者さんにとって、またご家族にとっても必要とされる事業所を目指していきます。利用者さんの「できた」ということを職員全員で一緒に喜び、自信あふれる毎日が送れるようにサポートしていきますので、今後ともよろしく願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	2		

とりまとめ：令和 5年 2月 16日