

# 令和2年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をして頂くものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入して頂くとともに、ご意見もご記入下さい。

※この評価表は令和3年2月1日現在、当事業所と契約をして頂いている全家庭（25世帯）に評価表を郵送し、期日までに回収できた15家庭の結果をとりまとめた内容になります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	施設は広く、個別スペースや中庭も利用でき、良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	6		入口の段差をなくしてもらえたら助かります。 (来年度の検討課題とします。)
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	12	3		
	5	充実した活動プログラムになるように工夫されているか	10	5		色々な活動を取り入れてくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	現実的に難しいのかなと思います。 (先日全ご家庭にお配りをした事業所独自のアンケート調査の結果では、回収された中の多くのご家庭がこの項目について必要性を感じていないという結果でした。今後、この分野においてどうしていくか、議論を深めて行きたいと考えております。)
	7	職員から支援の内容、利用者負担等について説明がなされているか	14	1		
	8	子どもの状況を伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	2		連絡帳でお知らせ頂けて、様子がよく分かって助かります。 (その日にあったことだけではなく、色々な情報の共有に活用して頂けたらと思います。また連絡帳確認後には、サイン等していただいただけましたら有難く思います。)

保 護 者 へ の 説 明 等	9	職員からの保護者に対する十分なコミュニケーションや、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		
	10	保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	2	利用初年度で、新型コロナウイルスの影響もあり、まだ分かりません。 (保護者懇談会は年2回開催しています。今回の結果より、周知方法や開催日時、懇談内容等の見直しが必要と思われます。改めてご家族の皆様に希望の聞き取り調査を行います。)
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6	1	苦情があったか分かりませんが、体制は整えられているのではないかと思います。 (今年度は苦情はありませんでした。苦情が上がった場合は、速やかに謝罪・必要な対応をとり、保護者懇談会において報告をするようにしております。)
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	1	送迎時や連絡帳で情報共有してくれます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	1	会報や連絡文章があるのは良いと思います。 長期的な計画（プール、お誕生日会等の各種イベント、避難訓練、懇談会等）の周知がれきるなら嬉しいです。 (夏休み期間中のプールや避難訓練、保護者懇談会については事前にお伝えしていきます。各種イベントにつきまして、本来は事前にお伝えすべき内容なのですが、お伝えすることで利用希望が殺到し、定員枠を超えた方の利用をお断りしなければならない状態になります。事前周知ができないイベントもあることはご理解下さい。誕生日会等、参加対象の利用者様は確実に参加できるように、日程調整等の配慮をしておりますので、その点をご安心下さい。)
	14	個人情報には十分注意できているか	13	2		

非常時等の対応	15	緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルを周知・説明されているか	8	7	<p>してくれていると思いますが、1枚物のペーパーで絵付き等になっているとすぐ分かりやすく助かります。</p> <p>(十分に周知・ご説明ができていないと思いますので、利用者様やご家族にとって分かりやすい内容のマニュアルを作成し、周知をしていきたいと考えております。)</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	8	<p>してると思うのですが、参加したことがないので分かりません。あれば参加したいです。</p> <p>(毎月一度は避難訓練を行っています。併設入所施設に併せて、主に土曜日に避難訓練を行っていますが、今後は平日の訓練も増やしていくように職員間で話し合いをしました。)</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3	<p>(この評価表や事業所独自に行った保護者向けのアンケート結果では、多数のご家庭から高評価また、心温まるコメントを頂き、職員一同とても嬉しく思っております。まだまだ改善しなければならないところはたくさんあります。地域性や社会情勢等の動向を含め、より良いサービスの提供、また社会貢献にも努めて参りますので、ご意見・ご要望等ございましたら気兼ねなくお話し下さい。宜しくお願い致します。)</p>